

## 1. ZMLUVNÝ VZŤAH

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom (prevádzkovateľom portálu [www.cucabamba.sk](http://www.cucabamba.sk)) Monas s.r.o., Krivá 16,040 01 Košice, IČO 36474371 a objednávateľom vzniká objednávkou služby, t.j. prijatím objednávky operátorom telefonicky, alebo cez internetovú objednávku potvrdením objednávky.

Predávajúci sa zaväzuje

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania
- vystaviť a priložiť daňový doklad – pokladničný blok.

Kupujúci sa zaväzuje prevziať a zaplatiť za objednaný tovar.

## 2. PONUKA

Dodávateľ aktualizuje svoju záväznú ponuku na webovej stránke [www.cucabamba.sk](http://www.cucabamba.sk). Jednotlivé produkty sú aktualizované a objednanie už neexistujúcich produktov nie je možné.

Všetky ceny sú uvádzané s DPH. Akcie na produkty a služby sú platné vtedy, ak nevypršal termín na ich uplatnenie, alebo neboli ukončené. Všetky akcie sú presne definované na vyššie uvedenej webovej stránke. Prítomnosť alergénnych látok je uvedená na webovej stránke.

## 3. OBJEDNÁVANIE

Objednávku je možné zadať telefonicky na čísle 055 622 13 40, alebo elektronicky na vyššie uvedenej webovej stránke počas celej otváracjej doby uvedenej na webe. V prípade telefonickej objednávky potvrdzuje príjem objednávky operátor, v prípade elektronickej objednávky potvrdzuje príjem objednávky systém potvrdením objednávky.

- Minimálna hodnota objednávky je 5,00€
- Donáška sa účtuje 0,50€
- Zľava 5% platí pri donáške nad 8€
- Zľava 10% platí pri donáške nad 15€
- Donáška v rámci Košíc je v čase obeda 75 minút
- Mimo času obeda je do 60 minút

## 4. DODACIE PODMIENKY

Objednávka bude doručená zákazníkovi najneskôr do 90 minút od potvrdenia objednávky. Donáška sa vykonáva na území mesta Košice v týchto lokalitách: Košice Západ, Sídliisko KVP, Sídliisko Železníky, Myslava, Košice Juh, Košice Sever, Košice Barca, Košice Pereš a Letisko Košice.

Objednávateľ sa zaväzuje udať k objednávke podstatné náležitosti ako meno a priezvisko, miesto dodania (ulica, číslo domu, poschodie, meno na zvončeku ak je odlišné od objednávateľa ), telefónny kontakt na objednávateľa, v prípade elektronickej objednávky e-mailovú adresu.

## 5. PLATOBNÉ PODMIENKY

Objednané jedlo sa platí pri jeho preberaní. Platíť je možné hotovosťou alebo stravnými lístkami.

## 6. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

Objednávka je záväzná v momente potvrdenia objednávky personálom v prípade telefonického objednávania a v prípade elektronickeho objednávania od prijatia objednávky dispečerom.

Predávajúci si vyhradzuje zrušiť objednávku v týchto prípadoch:

- ak objednávka neobsahovala potrebné údaje pre jej vybavenie (chybné tel. číslo, alebo adresa)
- v prípade technických prekážok na realizáciu objednávky

## 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY – REKLAMÁCIE

Zákazník je povinný po prevzatí tovaru skontrolovať predmet objednávky, jeho úplnosť, alebo či nedošlo k zámene tovaru. Prípadnú reklamáciu objednávky na tieto vady uplatňuje objednávateľ ihneď.

Reklamácie sa vybavujú:

- osobne u donáškára
- mailom (e-maily zasielajte na adresu: [cucabamba@cucabamba.sk](mailto:cucabamba@cucabamba.sk))
- poštou (listy zasielajte na vyššie uvedenú adresu)

## 8. ZÁRUKA

Sortiment teplej a studenej kuchyne je určený na okamžitú spotrebu. Spoločnosť garantuje kvalitu a čerstvosť maximálne do 30 minút od doručenia/dodania objednávky.

## 9. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia ochrane osobných údajov a zaväzuje sa neposkytnúť ich tretej osobe.

Záväzným objednaním , Kupujúci zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s obchodnými podmienkami Predávajúceho.